

REKAPAN PENGADUAN UPTD PUSKESMAS SEDAYU I BULAN JANUARI 2026

NO	TANGGAL	ADUAN PASIEN/MASYARAKAT	HASIL KAJIAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT
1	05 January 2026	Petugas gizi pernah datang ke posyandu, beliau bilang anak stunting gizi kurang bisa minta susu TKTP ke Pusk, kemaren 1 bulan yang lalu minta rujukan bilang kosong susunya tinggal untuk 1+, kemaren balik lagi kosong, sebenarnya ada atau tidak sih, malah diminta sementara beli dulu ya,	Budaya SATRIYA harus ditingkatkan serta Koordinasi dengan Dinkes Bantul terkait ketersediaan susu tersebut dan penekanan lebih lanjut ke masyarakat bahwa prinsip utama untuk penanganan anak stunting tidak harus dengan susu tetapi dikaji dulu pola asuh anak serta teknik pengolahan makanan pada anak supaya lebih menarik dan anak akan tertarik, Susu hanya sebagai pengganti bukan kebutuhan utama.	Berkoordinasi dengan Dinkes Kab Bantul untuk pengadaan susu serta berikan edukasi ke keluarga dan masyarakat terkait dengan penanganan anak stunting atau gizi kurang.	Melakukan koordinas dengan Dinkes Bantul terkait ketersediaan susu dan memberikan susu formula TKTP dengan alokasi susu yang sebernnya untuk jatah saat pemeriksaan Sp. A serta melakukan kunjungan rumah untuk melakukan pemantau status gizi serta edukasi terkait tata cara penanganan balita stunting atau gizi kurang
2	28 January 2026	Petugas Fisioterapi melakukan pelayanan fisioterapi hanya di sinar saja dan tidak lama dalam pelayanannya, biasanya petugas yang sebelumnya tidak hanya di sinar tapi juga di tens serta di lakukan latihan ringan	Budaya SATRIYA harus ditingkatkan, melakukan konfirmasi dengan petugas Fisioterapi terkait dengan standar pelayanan untuk pasien fisioterapi	Berikan edukasi ke pasien/ jelaskan ke pasien terkait penyakit dan prosedur tindakan/ standar pelayanan untuk masing - masing kasus dan budayakan untuk Budaya SATRIYA	Memerikan edukasi ke pasien/ jelaskan ke pasien terkait penyakit dan prosedur tindakan/ standar pelayanan untuk masing - masing kasus dan membudayakan untuk Budaya SATRIYA
3	29 January 2026	Event CKG selalu ngaret, ga di TK ga di SD. Padahal kita sudah menunggu dari jam 8 pagi, jam 10.30 baru dipanggil	Pelayanan CKG di wajibkan masing - masing pasien tiap tahun serta pelayanan CKG dilakukan di ruang periksa 2 bersamaan dengan ruang untuk periksa anak dibawah 19 tahun	Pelayanan CKG dibuat tanda khusus untuk CKG dan dilayani terlebih dahulu mengingat cek lab memerlukan waktu yang lama.	Melakukan pelayanan CKG dibuat tanda khusus untuk CKG dan dilayani terlebih dahulu mengingat cek lab memerlukan waktu yang lama.
4	29 January 2026	Aku kasih bintang 5 tapi tolong banget kususny dr.gigi yg paling muda angkuh banget. Brobat tapi ga dikasih kesempatan ngomong banyak. Duh dua kali kesitu dapatnya dr.gigi yg sama	Budaya SATRIYA harus ditingkatkan	Tekankan pada petugas untuk mematuhi budaya Satriya	Menekankan kepada petugas untuk mematuhi Budaya Satriya



Mengetahui
Kepala Puskesmas sedayu I

dr. Seta Nurhayati Mularum, M.Sc
NIP. 197701182006042011

Sedayu, Januari 2026
PJ Mutu

dr. Annafsul Mutmainah
NIP. 197912172006042023

**REKAPAN PENGADUAN UPTD PUSKESMAS SEDAYU I
BULAN FEBRUARI 2026**

NO	TANGGAL	ADUAN PASIEN/MASYARAKAT	HASIL KAJIAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT
1	12 February 2026	Tensinya selalu tinggi disini. Di rumah coba tensi 3x hasilnya jauh beda. Antrinya lumayan lama	Penggantian baterai sudah dilakukan, kalibrasi tiap 1 tahun juga sudah dilakukan, posisi pasien mungkin saat di ukur tensi tidak rileks dan berbicara	Lakukan kalibrasi minimal 1 tahun sekali, pengusulan pengadaan charger tensimeter serta ikuti sesuai standar pelayanan atau SOP pengukuran tekanan darah	Melakukan kalibrasi minimal 1 tahun sekali, pengusulan pengadaan charger tensimeter serta ikuti sesuai standar pelayanan atau SOP pengukuran tekanan darah



Mengetahui
Kepala Puskesmas sedayu I

dr. Seta Nurhayati Mularum, M.Sc
NIP. 197701182006042011

Sedayu, Februari 2026
PJ Mutu

dr. Annafsul Mutmainah
NIP. 197912172006042023

**REKAPAN PENGADUAN UPTD PUSKESMAS SEDAYU I
BULAN MARET 2026**

NO	TANGGAL	ADUAN PASIEN/MASYARAKAT	HASIL KAJIAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT
1	16 Maret 2026	Petugas dan dokter tersebut sangat tidak ramah, perlu disebutkan sebelumnya bahwa mereka dipanggil untuk mengantre tetapi disuruh keluar dan mengatakan "buka nama mereka" dan sebelumnya juga petugas tersebut tidak serius dalam menangani hal itu!!!	Budaya SATRIYA harus ditingkatkan	Tekankan pada petugas untuk mematuhi budaya Satriya	Menekankan kepada petugas untuk mematuhi Budaya Satriya



Mengetahui
Kepala Puskesmas sedayu I

dr. Seta Nurhayati Mularum, M.Sc
NIP. 197701182006042011

Sedayu, Maret 2026
PJ Mutu

dr. Annafsul Mutmainah
NIP. 197912172006042023

**REKAPAN PENGADUAN UPTD PUSKESMAS SEDAYU I
BULAN APRIL 2026**

NO	TANGGAL	ADUAN PASIEN/MASYARAKAT	HASIL KAJIAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT
1	23-Apr-26	Pelayanan sangat baik	Budaya SATRIYA sudah diterapkan	Lanjutkan terapkan Budaya SATRIYA	Menerapkan Budaya SATRIYA
2	28-Apr-26	Bila pasien sudah di panggil 3x gak hadir, saran di tinggal karena kasihan pasien yang lainnya	Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, kami memakai antrian online dan pasien kadang datang siang untuk yang online dan yang tidak online menunggu di ruang tunggu, sehingga dipanggil kadang belum datang karena antrian online	Membuat infomasi / pengumuman terkait jika sudah dipanggil 3x tidak hadir, maka akan di lewati 3 nomor antrian.	Sudah dibuat pengumuman jika sudah dipanggil 3x tidak hadir, maka akan di lewati 3 nomor antrian.



Mengetahui
Kepala Puskesmas sedayu I

dr. Seta Nurhayati Mularum, M.Sc
NIP. 197701182006042011

Sedayu, April 2026
PJ Mutu

dr. Annafsul Mutmainah
NIP. 197912172006042023

**REKAPAN PENGADUAN UPTD PUSKESMAS SEDAYU I
BULAN MEI 2026**

NO	TANGGAL	ADUAN PASIEN/MASYARAKAT	HASIL KAJIAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT
1	16-May-26	Yang diruang tensi, mbaknya mungkin di tensi terlebih dahulu	Intonasi yang digunakan mungkin lebih rendah dan kesannya tidak menggurui serta marah - marah, mungkin karakter tapi harapannya intonasinya lebih direndahkan dengan nada yang halus. Perlunya untuk penekanan pentingnya Budaya Satriya	Tekankan pada petugas untuk mematuhi budaya Satriya	Menekankan kepada petugas untuk mematuhi Budaya Satriya



Mengetahui
Kepala Puskesmas sedayu I

dr. Seta Nurhayati Mularum, M.Sc
NIP. 197701182006042011

Sedayu, Mei 2026
PJ Mutu

dr. Annafsul Mutmainah
NIP. 197912172006042023